

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN I



INSPEKTORAT
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	3
1.3 Maksud dan Tujuan	4
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
2.6 Definisi Operasional Pelayanan Publik	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	9
4.3 Tren Nilai SKM	10
BAB V	12
KESIMPULAN	12
A. Kesimpulan	12
B. Saran	12
LAMPIRAN	13
1. Kuesioner	13
2. Hasil Pengolahan Data	14
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Untuk melaksanakan Undang-Undang No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 ditetapkan Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui kualitas pelayanan Inspektorat Provinsi Sumatera Utara, perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya

pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Inspektorat Provinsi Sumatera Utara.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat, antara lain:

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara online melalui aplikasi SINIKEMAS yang diisi secara mandiri oleh pengguna layanan. Pengelola Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Inspektorat Provinsi Sumatera Utara adalah tenaga administrasi TIK yang merupakan admin pada aplikasi SINIKEMAS.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara online yang disebarakan kepada pengguna layanan dengan menggunakan aplikasi SINIKEMAS (Sistem Informasi Kepuasan Masyarakat) pada link <https://sinikemas.sumutprov.go.id/>. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Inspektorat Provinsi Sumatera Utara yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Inspektorat Provinsi Sumatera Utara pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (triwulan) tertentu yaitu 1 (satu) triwulan (Januari, Februari dan Maret 2025). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	
2.	Pengumpulan Data	Januari – Maret 2025	
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	April 2025	
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	April 2025	

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Inspektorat Provinsi Sumatera Utara berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan triwulan I (Januari – Maret) tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Inspektorat Provinsi Sumatera Utara dalam kurun waktu triwulan sebanyak 236 orang.

2.6. Definisi Operasional Pelayanan Publik

Dalam survei ini yang dimaksud pelayanan publik di Inspektorat Provinsi Sumatera Utara adalah pelayanan dan penanganan pengaduan masyarakat terkait dengan penyelenggaraan pemerintahan daerah yang disampaikan orang perseorangan ke Inspektorat Provinsi Sumatera Utara.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 236 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	176 orang	74,58 %
		PEREMPUAN	60 orang	25,42 %
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	3 orang	1,27 %
		SLTP	0 orang	0,00 %
		SLTA	12 orang	5,08 %
		DIII	65 orang	27,54 %
		SI	141 orang	59,75 %
		S2	13 orang	5,51 %
		S3	2 orang	0,85 %
3	PEKERJAAN	PNS	168 orang	71,19 %
		POLISI	3 orang	1,27 %
		SWASTA	53 orang	22,46
		LAINNYA	12 orang	5,08 %

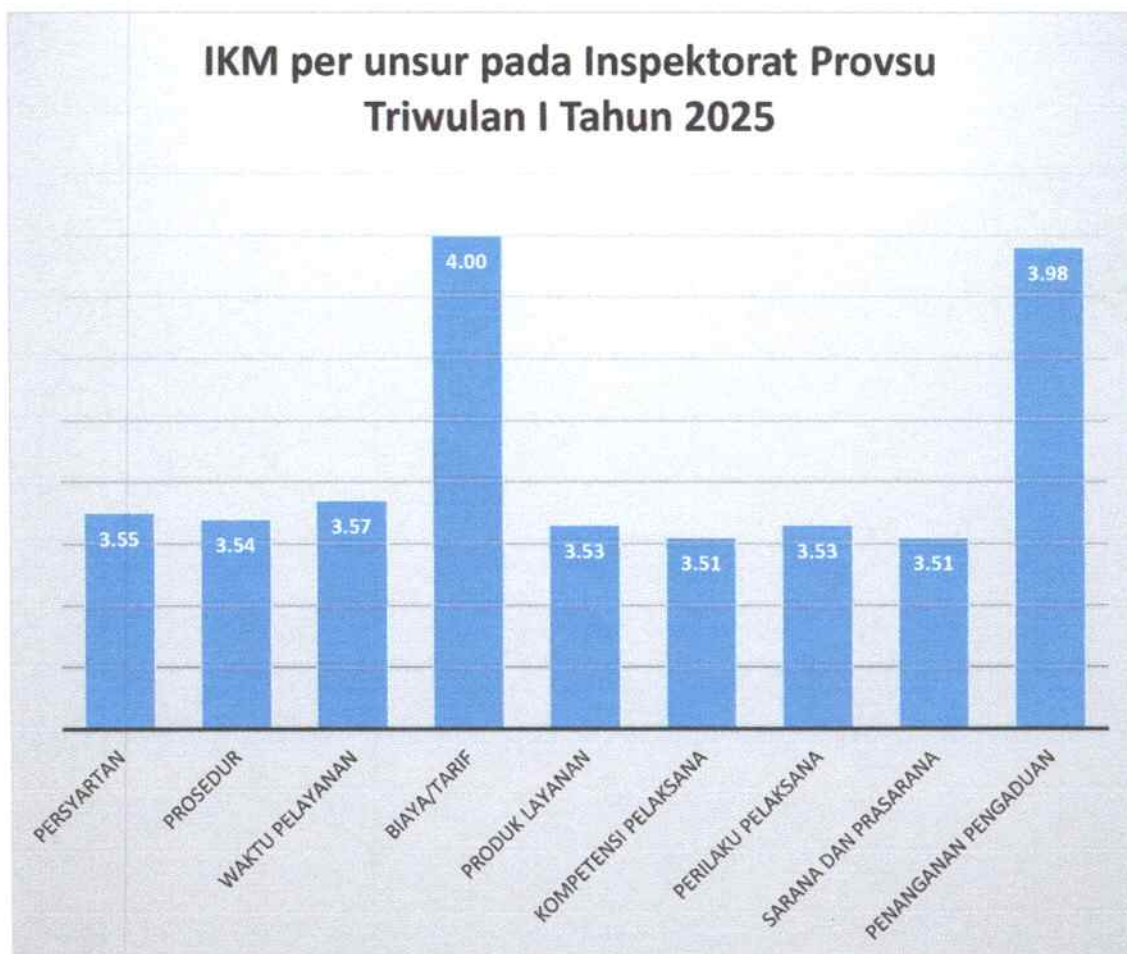
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan *excel template* olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

		Nilai Unsur Pelayanan								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur		3,55	3,54	3,57	4,00	3,53	3,51	3,53	3,51	3,98
Kategori		A	A	A	A	B	B	B	B	A
IKM	Unit	89,96 (A atau Sangat Baik)								
Layanan										

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, diketahui bahwa :

1. Nilai pengukuran terendah angka 1 dan nilai pengukuran tertinggi angka 4.
2. Kompetensi Pelaksana, sarana dan prasarana pelayanan mendapat nilai nilai terendah yakni masing-masing 3,51.
3. Dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif pelayanan dengan nilai 4,00 dan penanganan pengaduan dengan nilai 3,98

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh belum adanya saran/kritik serta pengaduan pada bulan Januari s/d Maret 2025.

Kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Kompetensi pelaksana layanan mendapat nilai terendah sehingga diperlukan peningkatan kompetensi pelaksana layanan demi meningkatnya kualitas pelayanan untuk waktu yang akan datang.
2. Sarana dan prasarana yang diperlukan dalam melaksanakan layanan masih perlu ditingkatkan, hal ini terlihat dari hasil nilai yang terendah juga.
3. Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan pelayanan publik. Hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan sebagai tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang hasilnya paling rendah.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat hasil pembahasan SKM di Inspektorat Provinsi Sumatera Utara. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Prilaku pelaksana	Peningkatan sosialisasi registrasi "online" terhadap petugas		√	√	√	Subbag Umum
2	Sarana dan prasarana	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap sarana dan prasarana			√	√	...
3	Kompetensi pelaksana	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>		√	√	√	...

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Inspektorat Provinsi Sumatera Utara dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa dari tahun 2020 ke tahun 2021 terjadi peningkatan hingga tahun 2023, namun tahun 2024 terjadi sedikit penurunan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada Inspektorat Provinsi Sumatera Utara.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

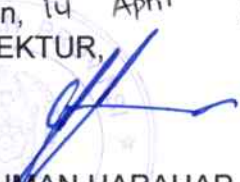
Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Inspektorat Provinsi Sumatera Utara triwulan I (Januari – Maret 2025), disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Inspektorat Provinsi Sumatera Utara, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 89,96.
2. Dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif mendapat nilai 4 dan penanganan pengaduan mendapat nilai 3,98
3. Dua unsur pelayanan yang mendapat nilai rendah pada angka 3,51 dari nilai maksimal 4 yakni Kompetensi Pelaksana layanan, Sarana dan Prasarana pelayanan.

B. Saran

Untuk mencapai nilai tertinggi/paripurna angka nilai 4, perlu dilakukan perbaikan terhadap 4 (empat) unsur pelayanan dari 9 (sembilan) unsur pelayanan yakni :

1. Sarana dan Prasarana baru mendapat nilai 3,51
2. Kompetensi Pelaksana mendapat nilai 3,51
3. Produk Layanan mendapat nilai 3,53
4. Prosedur Layanan mendapat nilai 3,54

Medan, 14 April 2025
INSPEKTUR,

SULAIMAN HARAHAHAP, SH., M.SP., CGCAE
PEMBINA UTAMA MUDA (IV/c)
NIP. 196906101997031005

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Contoh Kuersioner

KUESIONER INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

**Biro Organisasi**
Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara

HASIL SEM | LOGOUT

INPUT INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Jenis Kelamin

...

Pendidikan

...

Tahun Pengurusan

...

Nama Dinas

Inspektorat Provinsi Sumatera Utara

Nama

Usia

...

Pekerjaan

Tanggal

2025-10-14

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?

☐ Tidak sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Sesuai

☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana penanaman saudara tentang kemudahan prosedur di unit ini ?

☐ Tidak mudah

☐ Kurang Mudah

☐ Mudah

☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

☐ Tidak cepat

☐ Kurang cepat

☐ Cepat

☐ Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

☐ Sangat mahal

☐ Cukup mahal

☐ Murah

☐ Gratis

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

☐ Tidak sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Sesuai

☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

☐ Tidak kompeten

☐ Kurang kompeten

☐ Kompeten

☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas terkait kesopanan dan keramahan ?

☐ Tidak sopan dan ramah

☐ Kurang sopan dan ramah

☐ Sopan dan ramah

☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

☐ Buruk

☐ Cukup

☐ Baik

☐ Sangat baik

9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

☐ Tidak ada

☐ Ada tapi tidak berfungsi

☐ Berfungsi kurang maksimal

☐ Dikelola dengan baik

Kritik dan Saran

...

Simpan

Kembali

2. Hasil Olah Data SKM melalui aplikasi SINIKEMAS



Biro Organisasi
Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara

[BERANDA](#) [LOGOUT](#)

SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

[Lakukan Survey](#)

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MULAI

Tanggal Akhir

TANGGAL AKHIR

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Isotip

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	andi	L	S1	26	majoris diskominfo sumut	4	3	4	4	4	3	3	4	4
2	sykur duha	L	S1	35	inspektorat nias selatan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	nudi	L	S1	29	dinas kotapang	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	janni	L	S1	27	bapeg	3	3	3	4	3	3	4	3	4
5	dr. haslinda	P	S2	32	sabot pungli	4	4	4	4	3	4	4	3	4
6	ira leila	P	S3	30	dinkes	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	FERDI CHSAN	L	S1	28	BIRO PEREKONOMIAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	apri sugarto	L	D III	34	disprovusi	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	tarta ori	L	S1	24	sewaan	3	3	4	4	3	4	3	4	4
10	yani	L	S1	25	diadiksi	4	4	4	4	3	3	3	3	4

Showing 1 to 10 of 236 entries

Previous
1 2 3 4 5 ... 24
Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Neo/Unsur	837	836	842	843	834	828	834	828	839	7720
NBR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NBR tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96

(Sangat Baik)

Responden

Jumlah: 236 Orang

Jenis Kelamin: L = 176 Orang / P = 60 Orang

Pendidikan: SD = 3 Orang

SMP = 0 Orang

SMA = 12 Orang

D III = 65 Orang

S1 = 141 Orang

S2 = 12 Orang

S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88.31 - 100
B (Baik)	76.61 - 88.30
C (Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D (Tidak Baik)	25.00 - 64.99

UPO	URAIAN PELAYANAN	SKOR DATA RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

[Download File Data](#)

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai

Tanggal Akhir

TANGGAL MULAI

TANGGAL AKHIR



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
11	shinta ila	P	SI	23	strik	4	3	4	4	4
12	ria amalia	P	SI	22	politeknik mbp	3	4	3	4	3
13	kriyanto	L	SI	30	dpupr	4	4	3	4	4
14	agnawi	L	SI	24	bapag	3	3	3	4	3
15	thomas	L	SI	25	uma	4	4	4	4	4
16	MEGA SARI SRI WAHYUNI	P	SI	34	INSPEKTORAT KAR. NATU BARA	4	4	4	4	4
17	mitha	P	D III	21	biro admin	3	3	4	4	4
18	abdulaz	L	SI	27	DPMPSTP PROVSU	4	4	4	4	4
19	wazana hula	L	SI	23	biro perekonomian	3	3	3	4	3
20	orika	P	SMA	19	smkn 1 sci lepar	3	4	3	4	4

Showing 11 to 20 of 236 entries

Previous 1 2 3 4 5 ... 24 Next

SR	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NRK/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRK Tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM
89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah: 236 Orang

Jenis Kelamin: L = 176 Orang / P = 60 Orang

Pendidikan: SD = 3 Orang

SMP = 9 Orang

SMA = 12 Orang

D III = 65 Orang

SI = 141 Orang

S2 = 13 Orang

S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,91 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,90
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

IND	INDUKS PELAYANAN	INDUKS DATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Petaksona	3.51
U7	Perilaku Petaksona	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

TERBUKTI SURVEI

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MULI

Tanggal Akhir

TANGGAL AKH



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025**

Excel Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
21	heta rizki	L	D III	24	matauli (ikuma)	3	3	3	4	3
22	devi	P	S1	24	cabdiswil IV	3	4	4	4	4
23	alfaris	L	S1	32	bkad provsu	4	4	4	4	4
24	m nasrun	L	S1	26	diapora	3	3	3	4	3
25	rahel	P	S1	24	bkad provsu	3	3	3	4	3
26	AMIR N RAHMAN	L	S1	30	PCIRIS TOBA	4	4	4	4	4
27	m arifin syahrozi	L	S1	23	biro admin	3	4	4	4	3
28	memery monuliong	L	S1	25	provsu	3	4	4	4	4
29	M. saipul	L	S1	30	DPRD SUMUT	4	4	4	4	4
30	m. rajopi	L	S1	23	kant sumut	4	4	4	4	4

Showing 21 to 30 of 236 entries Previous 1 2 3 4 5 ... 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NRK/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRK Tertimbang/Unsur	0.38	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96

Responden

Jumlah

236 Orang



BERANDA LOGOUT

SMA = 12 Orang

D III = 85 Orang

S1 = 141 Orang

S2 = 13 Orang

S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,01 - 100
B (Baik)	70,01 - 88,00
C (Kurang Baik)	60,00 - 70,00
D (Tidak Baik)	25,00 - 60,00

NO	URUTAN PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

Lakukan Survey

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MUL

Tanggal Akhir

TANGGAL AKH



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4
31	Rido prayotno	L	D III	27	bpbd	4	4	4	4
32	SUHERI	L	SI	42	DISBUDPAREKRAF PROVSU	4	4	4	4
33	Joseph simorangkir	L	D III	25	tapteng	4	4	4	4
34	Juli	P	SI	25	disdik provsu	4	3	3	4
35	H. sulaiman siregar	L	SI	26	inspektorat simalungun	3	3	4	4
36	tatim	P	D III	26	uptd khusus reu haji	3	4	4	4
37	RIWANDA S	L	SI	37	SEKDA NIAS UTARA	4	4	4	4
38	chairuna	P	D III	28	bank mandiri	3	3	3	4
39	Diana	P	SMA	23	Biro Lemon	4	4	4	4
40	SITI HAZAR	P	SI	42	SMA NEGERI 1 SALAPAN	4	4	4	4

Showing 31 to 40 of 236 entries

Previous 1 2 3 4 5 ... 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	0.37	0.35	0.42	0.43	0.34	0.28	0.34	0.28	0.39	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertbag/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah: 236 Orang
Jenis Kelamin: L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan:
SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
SI = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 – 100
B (Baik)	76,61 – 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99

NO	UNSUBSISTENSI PELAYANAN	SKOR RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Pemangangan Pengaduan	3.98

Download File Data



SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MULAI

Tanggal Akhir

TANGGAL AKHIR



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel											Search:	
NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5		
41	agustina	P	SI	26	Dishub	4	4	4	4	4		
42	SEPTAWATY ROULIS	L	SI	25	DINAS KONINFO PROVSU	4	4	4	4	4		
43	dedy galung	L	SI	24	pupr	4	4	3	4	3		
44	capan	L	SI	25	rtj provsu	3	3	3	4	3		
45	ipra sayid yashir	L	SI	27	polresta	4	3	4	4	4		
46	parno	L	SI	25	biro hukum sekdaprov	3	4	4	4	3		
47	RIDWAN	L	D III	27	JKT	4	4	4	4	4		
48	HAIVENSIUS TONDANG	L	SI	38	DPRD DAIMI	4	4	4	4	4		
49	alzaeni	L	D III	23	pt cakrawala	3	3	3	4	3		
50	DIMAS	L	SI	28	DPUPR	4	4	4	4	4		

Showing 41 to 50 of 236 entries

Previous 1 4 5 6 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	843	834	828	834	828	830	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertibg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah 236 Orang
Jenis Kelamin L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
SI = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	85,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 85,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

NO	URUTAN PELAYANAN	Nilai RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Pemanganan Pengaduan	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
 INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

[Lakukan Survei](#)

Filter Data

Tanggal Mulai

Tanggal Akhir

TANGGAL MULAI

TANGGAL AKHIR



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
 TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

[Excel](#) Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
51	m.taufik	L	D III	30	disdik provsu	3	3	3	4	3
52	jimmy	L	SMA	20	smkn 1 deli	3	3	3	4	3
53	ANITHA P. TINAMBUNAN	P	S2	51	FE UNIKA ST	4	4	4	4	4
54	lokot m. yusuf	L	S1	28	pupri provsu	3	3	3	4	4
55	icah	L	D III	26	pt dirgo	4	4	4	4	4
56	jerino	L	S1	25	Bank Sumut Oubsu	4	4	4	4	4
57	MAIDERHANA NASUTION	P	S1	31	DINAS KOMINFO	4	4	4	4	4
58	RITQA	L	S1	34	SATPOL PP PROVSU	4	4	4	4	4
59	rosmaida purba	P	SMA	19	smkn 8 medan	3	3	4	4	4
60	abdul hanan	L	S1	25	citra perdana nusatra	4	3	3	4	4

Showing 51 to 60 of 236 entries Previous 1 ... 5 **6** 7 ... 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Terting/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM
89.96
 (Sangat Baik)

Responden

Jumlah: 236 Orang

Jenis Kelamin: L = 178 Orang / P = 60 Orang

Pendidikan: SD = 3 Orang

SMP = 9 Orang

SMA = 12 Orang

D III = 65 Orang

S1 = 141 Orang

S2 = 13 Orang

S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Peningkatan Pengabdian	3.98

[Download File Data](#)



SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai



TANGGAL MUL

Tanggal Akhir



TANGGAL AKH



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
61	bejo	L	D III	34	dispora	4	3	3	4	3
62	juangga	L	SI	27	anggota dprd	4	4	4	4	3
63	dismah sinaga	L	SI	27	kantor kepala desa sidooarjo	3	3	3	4	3
64	daniel	L	D III	31	bap	3	3	4	4	3
65	alfaris	L	D III	23	bkad	4	4	4	4	4
66	samira	P	SI	23	politeknik	3	3	3	4	3
67	jumingin	L	D III	24	satpol prevau	4	4	4	4	4
68	saful	L	SI	43	dprd provsu	3	3	3	4	3
69	ican	L	D III	20	pt dirga	4	4	4	4	4
70	MARSHA	P	SD	28	BKPP	4	4	4	4	4

Showing 61 to 70 of 236 entries

Previous 1 -- 6 7 8 -- 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.95	32.71
NRR Tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah 236 Orang
Jenis Kelamin L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
SI = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 – 100
B (Baik)	76,61 – 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	SKOR RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Pemangonan Pengaduan	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

Lakukan Survey

Filter Data

Tanggal Mulai Tanggal Akhir
TANGGAL MUL TANGGAL AKHIR

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
71	feri saputra	L	SI	23	pupr	4	4	4	4	4
72	lasbi sitorus	P	SI	24	ibn	3	3	4	4	3
73	syafri	L	SI	29	bapeg	3	3	3	4	3
74	juliadi marpaung	L	SI	28	inspektorat kab.toba	4	4	4	4	4
75	deliana	P	SI	24	dinas ppsedm	4	4	4	4	4
76	yulwindra	L	SI	28	diskominfo	3	3	3	4	3
77	surya	L	SI	23	pb pen	4	4	4	4	4
78	DARWIN TOBINO	L	SI	35	Diskonla	4	4	4	4	4
79	IRWAN PULUNGAN	L	SI	38	BKSD	4	4	4	4	4
80	sri rahmadani	P	SMA	19	smkn 8 medan	4	4	4	4	4

Showing 71 to 80 of 236 entries Previous 1 7 8 9 24 Next

NO	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
Nilai/Unsur	837	835	842	843	834	828	834	828	839	7720	
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71	
NRR Tertag/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60	

Nilai IKM

Responden



BERANDA

LOGOUT

Pendidikan

SD = 3 Orang

SMP = 0 Orang

SMA = 12 Orang

D III = 65 Orang

SI = 141 Orang

S2 = 13 Orang

S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

NO	URAIAN PELAYANAN	RERATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

[Lakukan Survei](#)

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MULAI

Tanggal Akhir

TANGGAL AKHIR



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025**

[Excel](#) Search

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4
01	tiwi	P	SI	23	bpjn	4	4	4	4
02	andi	L	D III	26	pt psu	4	4	4	4
03	rahmadisyah	L	SI	30	perumda tirtanadi	4	4	4	4
04	henky rhasiden	L	SI	26	bpjs kotanagakerjaan sumbagut	4	4	4	4
05	dimas gunawan	L	SI	26	dinkes provsu	4	4	4	4
06	alfary	L	D III	26	bkad provsu	4	3	4	4
07	suarna	L	SMA	20	sman 6 binjai	4	4	4	4
08	T harun	L	D III	25	dinas pupr	3	3	3	4
09	zulfikan	L	SI	26	pwi sumut	3	3	3	4
00	rizki	L	SI	25	dpmptsp	4	4	4	4

showing 01 to 00 of 236 entries Previous 1 ... 8 **9** 10 ... 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	848	834	828	834	828	939	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.52	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM
89.96
(Sangat Baik)

Responden
Jumlah 236 Orang
Jenis Kelamin L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang



Biro Organisasi
Subsistem Survei Kepuasan Masyarakat

[BERANDA](#) [LOGOUT](#)

S2 = 13 Orang

S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88.31 - 100
B (Baik)	76.61 - 88.30
C (Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D (Tidak Baik)	25.00 - 64.99

NO	UNSUR PELAYANAN	REKAPITASI DATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

[Download File Data](#)

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

[LAKUKAN SURVEI](#)



[BERANDA](#) [LOGOUT](#)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025**

[Excel](#) Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
91	marthen	L	SMA	20	smn 1 sel lapor	4	4	3	3	3
92	marlina	P	SI	24	usu	3	4	3	4	3
93	liza rilans	P	D III	27	dinas pendidikan wilayah	3	3	3	4	3
94	dikson ginting	L	D III	26	biro umum	4	4	4	4	4
95	abdul	L	SI	26	dinas pupr	3	3	3	4	3
96	ican	L	D III	26	pt dinga	4	4	4	4	4
97	mhd farid	L	SI	27	indosat ooreda hutchison	3	3	3	4	4
98	ptt manullang	L	S2	32	gbi	3	3	3	4	4
99	m nuoran damanik	L	SI	24	dinas thk	3	3	3	4	3
100	clanial	L	D III	31	bap	3	3	4	4	3

Showing 91 to 100 of 236 entries

Previous 1 - 9 **10** 11 - 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	930	7720
NRH/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.08	32.71
NRH Tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM
89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah 236 Orang

Jenis Kelamin L = 176 Orang / P = 60 Orang

Pendidikan

SD = 3 Orang

SMP = 0 Orang

SMA = 12 Orang

D III = 55 Orang

SI = 141 Orang

S2 = 13 Orang

S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,01 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,00
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	REKAPITASI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.01
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Pemangangan Pengaduan	3.98

[Download File Data](#)



SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

Eksekusi Survey

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MUL

Tanggal Akhir

TANGGAL AKH



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
101	dina	P	D III	25	diamondtar ringrod	3	3	3	4	3
102	erson	L	SI	27	naked	3	3	3	4	3
103	puguh	L	SI	24	diskop provsu	4	3	4	4	3
104	wr huw	L	SI	24	biro ekonomi	4	4	4	4	3
105	abdan	L	D III	23	dpmatsp	3	3	3	4	4
106	NURUL PT MIKROTEK	L	D III	38	PENAWARAN & KATALOG PT MIKROTEK	4	4	4	4	4
107	anjeli hutabarat	P	D III	29	universitas methodist	4	4	4	4	4
108	alfaris	L	SI	22	bkad provsu	3	4	3	4	3
109	fauzi	L	SI	23	usu	3	3	3	4	3
110	m hilman	L	SI	24	perumahan provsu	4	3	3	4	3

Showing 101 to 110 of 236 entries

Previous 1 10 11 12 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	83.7	83.6	84.2	94.3	83.4	82.8	83.4	82.8	93.9	77.20
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Terteg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah 236 Orang
Jenis Kelamin L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
SI = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 – 100
B (Baik)	76,61 – 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99

U1	UNSUR PELAYANAN	Nilai RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MULAI

Tanggal Akhir

TANGGAL AKHIR



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

SWITCH ON

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4
111	nyoman warjana	L	S1	25	bpjs ketenagakerjaan	4	4	4	4
112	ipung	L	S1	30	provsu	4	4	4	4
113	derliana purba	P	D III	25	bpkp	3	3	3	4
114	akbarhidayah	L	D III	27	disup provsu	3	3	3	4
115	gita	P	D III	32	grand antares hotel	3	3	3	4
116	Sandi pradana	L	S1	26	pt sederhana semara asli	4	4	4	4
117	muzayannah	P	S1	20	pt mmh	3	3	3	4
118	haiqi	P	S1	27	dpupr provsu	3	3	3	4
119	shinta lia alians (3 orang)	P	S1	23	stmik pelita nusantara	4	4	4	4
120	daniel	L	D III	31	bap	3	3	4	4

Showing 111 to 120 of 236 entries

Previous 1 11 12 13 24 Next

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	826	834	829	939	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah 236 Orang
Jenis Kelamin L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
S1 = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 7 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	85,31 – 100
B (Baik)	76,61 – 85,30
C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99

U1	URAIAN PELAYANAN	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Pemanganan Pengaduan	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

TORUKOPI SURVEI

Filter Data

Tanggal Mulai

Tanggal Akhir

TANGGAL MULI

TANGGAL AKH

Q

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
121	winarni	P	S1	25	dinas sosial provsu	3	3	3	4	3
122	amri	L	D III	26	biro pemerintah	4	3	3	4	3
123	febi anatarita	P	S1	23	inspektorat pematang siantar	3	3	3	4	3
124	nurul	P	S1	30	pt nukropote	4	4	4	4	4
125	d galung	L	S2	32	pupr provsu	3	4	3	4	4
126	T. DZULRIZANI	L	S1	42	DISKP SU	4	4	4	4	4
127	COKY INBRA	L	S1	28	SMA N R MEDAN	4	4	4	4	4
128	victor	L	S2	29	polrestabes medan	3	3	3	4	3
129	Ori	L	S1	28	bakesbangpol	4	4	4	4	4
130	intan marbun	P	S1	23	unimed	4	4	4	4	3

Showing 121 to 130 of 236 entries

Previous 1 12 13 14 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertib/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96

(Sangat Baik)

Responden

Jumlah 226 Orang
Jenis Kelamin L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
S1 = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik) 88,31 - 100
B (Baik) 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) 25,00 - 64,99

NO	URAIAN PELAYANAN	WILAIKATA - RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/terif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Pemangangan Pengaduan	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

TAKLAKKAN SURVEI

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MUL

Tanggal Akhir

TANGGAL AKH



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
131	abdan	L	SI	28	dpmpptsp provsu	4	4	4	4	3
132	sri waruwu	L	D III	23	unika	3	3	3	4	3
133	samuel simbalon	L	SI	27	pt ogres medan	3	4	3	4	4
134	bambang h	L	D III	30	bira hukum	3	3	3	4	3
135	izudin samsir	L	SI	25	dinas pupr	4	4	4	4	4
136	hupkitopi tarigan	L	SMA	18	amkn i pancur batu	4	4	4	4	4
137	bahdar	L	SMA	35	smke pomda	3	3	3	4	3
138	POPPY HUTAGALUNG	P	SI	27	BIRC PEREKONOMIAN	4	4	4	4	4
139	irma	P	D III	30	cimb	4	4	4	4	4
140	selamat i	L	D III	24	diunakor	4	4	4	4	4

Showing 131 to 140 of 236 entries.

Previous 1 13 14 15 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NBB/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah: 236 Orang
Jenis Kelamin: L = 175 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan: SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
SI = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

NO	URUTAN PELAYANAN	Nilai RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

Download File Data



SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

LOKUSKOP SURVEI

Filter Data

Tanggal Mulai



TANGGAL MUL

Tanggal Akhir



TANGGAL AKH



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
141	Bayopi	L	SI	26	PUPR Provsu	4	4	4	4	4
142	reza	L	D III	23	disbud parenkrap	4	4	3	4	4
143	anton	L	D III	30	bapeg	3	3	3	4	3
144	m. sufitriat	L	SI	25	dp3akb	3	3	3	4	3
145	saiful	L	S2	30	dprd sumut	3	3	3	4	4
146	syahrizal	L	SMA	18	smk esa prakarsa	3	4	4	4	3
147	h. sofyan	L	SI	26	inspektorat labusel	3	3	3	4	4
148	yasokhi hia	L	D III	24	cabdis wil xiv	3	3	4	4	3
149	teby saragih	P	SI	25	inspektorat labuhanbatu	3	3	3	4	3
150	amanda	P	SI	24	usu	3	3	3	4	3

Showing 141 to 150 of 236 entries

Previous114151624Next

Showing 141 to 150 of 236 entries

Previous 1 14 15 16 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NRH/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRH Tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah: 236 Orang
Jenis Kelamin: L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan:
SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
SI = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 – 100
B (Baik)	76,61 – 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99

NO	Unsur Pelayanan	Nilai PATA KATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

Download File Data



**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MUL

Tanggal Akhir

TANGGAL AKH



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Export

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
151	richi p	L	D III	24	agung rent	4	4	4	4	4
152	lulu	P	SI	24	bank sumut	4	4	4	4	4
153	alex sitalahi	L	D III	23	tapteng	4	4	4	4	4
154	simon hutabarat	L	SI	24	r organisasi	3	3	3	4	4
155	rafi	L	SI	24	pil jem group	3	3	3	4	3
156	bambang sutiono	L	D III	30	dishubsu	3	3	3	4	3
157	daniel	L	D III	31	bap	3	3	4	4	3
158	Zulhamri Daeng	L	SI	26	perusahaan buruh peduli	4	4	4	4	4
159	royananda	L	D III	25	dispora	4	3	2	4	3
160	mel vanesa	P	D III	25	mahasiswa	4	4	3	4	3

Showing 151 to 160 of 236 entries

Previous 1 15 16 17 24 Next

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	927	925	942	943	934	928	934	928	939	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah 236 Orang
Jenis Kelamin L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan SD = 3 Orang
SMP = 6 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
SI = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksanaan	Perilaku Pelaksanaan	Sarana dan Prasarana	Pemangangan Pengaduan
3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98

Download File Data



**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai

Tanggal Akhir

TANGGAL MULAI

TANGGAL AKHIR



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Kode

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
161	tony	L	SI	32	anggota dprd	4	4	3	4	4
162	BONARIO H. NADEAK	L	SI	37	PUPR PROVSU	4	4	4	4	4
163	hamdan	L	D III	26	biro pem	4	4	3	4	4
164	daniel	L	D III	31	bap	3	3	4	4	3
165	yulianus tofu	L	SI	32	Itala nias selatan	3	3	3	4	3
166	dewi chailaty	P	S3	30	Dikos rak mata	4	4	4	4	4
167	AINUN MARDIAH	P	SI	40	KOMPAK SUMUT	4	4	4	4	4
168	makmur	L	D III	27	disnaker	3	3	3	4	3
169	tika	P	SI	25	grand kanaya hotel	3	3	3	4	3
170	mutrizal	L	D III	29	kependa provsu	4	4	3	4	3

Showing 161 to 170 of 236 entries

Previous 1 16 17 18 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NRR/unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertib/unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah: 236 Orang
Jenis Kelamin: L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan: SD = 3 Orang
SMP = 8 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
SI = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	REKAMER A-RAYA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Pemangangan Pengukuran	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MULAI

Tanggal Akhir

TANGGAL AKHIR



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4
171	putra	L	SI	27	dinas pupr provsu	4	4	4	4
172	edrao zalukhu	L	SI	26	Prmd nias utara	4	4	4	4
173	harry agung	L	D III	26	bpjs ketenagakerjaan	3	3	3	4
174	daniel	L	D III	31	bap	3	3	4	4
175	ta salfu	I	SI	27	dprd provsu	3	3	3	4
176	ersan	L	SI	27	nakod	3	3	3	4
177	rina siregar	P	SI	26	inspektorat labuhanbatu	3	3	4	4
178	ahmad	L	SI	24	kejaksaan negeri dairi	4	3	3	4
179	rizky	I	SI	27	bapenda provsu	3	3	3	4
180	RYAN	L	SI	41	DISHUBSU	4	4	4	4

Showing 171 to 180 of 236 entries

Previous 1 17 18 19 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
Nilai/unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	930	7720
NRR/unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertbg/unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96

(Sangat Baik)

Responden

Jumlah: 236 Orang
Jenis Kelamin: L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan: SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
SI = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 – 100
B (Baik)	76,61 – 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Pemangangan Pengaduan	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

LOKUSUR SURVEI

Filter Data

Tanggal Mulai

Tanggal Akhir

TANGGAL MULI

TANGGAL AKH



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
181	icon	L	D III	26	pt diiga	4	4	4	4	4
182	diasa	P	S1	24	rsj	3	4	4	4	3
183	rizki	L	D III	28	diskaminfo	3	3	3	4	4
184	J.purba	L	SD	30	-	4	4	4	4	4
185	jaya lesmana	L	SMA	30	smk negeri 1 siripit	4	4	4	4	4
186	muhamad fadu	L	S2	34	bire hukum provsu	3	3	3	4	4
187	ilham	L	S1	24	cafe fantastis	3	3	4	4	3
188	jaka tribun	L	S1	25	dinas ketapang	4	4	4	4	4
189	Dr Marsal aziz mpa	L	S2	30	dipw al althidiyah	4	4	4	4	4
190	andre	L	S1	28	wings hotel	4	4	4	4	4

Showing 181 to 190 of 236 entries

Previous 1 18 19 20 24 Next

P	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NRK/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRK Tertng/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah: 236 Orang
Jenis Kelamin: L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan: SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
S1 = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik) 88,31 – 100
B (Baik) 76,61 – 88,30
C (Kurang Baik) 65,00 – 76,60
D (Tidak Baik) 26,00 – 64,99

NO	INDIKS PELAYANAN	Nilai RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

Download File Data

**SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA**

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MULAI

Tanggal Akhir

TANGGAL AKHIR



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
191	angga kurniadi	L	S2	29	dinas pupr	3	3	3	4	3
192	rival	L	S2	27	denakus	3	3	3	4	3
193	daniel	L	D III	31	bap	3	3	4	4	3
194	ikbal	L	S1	26	diskominfo	4	4	4	4	4
195	rian	L	S1	28	dishutaur	4	3	3	4	4
196	FERDI	L	D III	35	SETWAN	4	4	4	4	4
197	dina siragar	P	S1	25	pla group hotel	3	3	3	4	3
198	Rusdin pinem	L	S1	35	dinkes provsu	4	4	4	4	4
199	ikmal	L	S1	23	personal	3	3	3	4	3
200	wirathe kris zega	P	S1	28	politeknik mbp	4	4	4	4	3

Showing 191 to 200 of 235 entries

Previous 1 19 20 21 24 Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertag/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah 235 Orang
Jenis Kelamin L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
S1 = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik) 88,31 - 100
B (Baik) 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) 25,00 - 64,99

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
U1	Persyaratan	3.55						
U2	Prosedur	3.54						
U3	Waktu Pelayanan	3.57						
U4	Biaya/tarif	4.00						
U5	Produk Layanan	3.53						
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51						
U7	Penaku Pelaksana	3.53						
U8	Sarana dan Prasarana	3.51						
U9	Penanganan Pengaduan	3.98						

Download File Data



SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MULI

Tanggal Akhir

TANGGAL AKH



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
201	ridwan	L	SI	27	dinas pmd dukcapil	3	3	3	4	4
202	wuln aulia	P	SI	25	biro umum	3	3	3	4	3
203	m maulana	L	SI	26	blad	3	3	3	4	3
204	NYIMAS BADIAH	P	SI	31	PNKP	4	4	4	4	4
205	samuel	L	S2	28	BKAD	4	4	4	4	4
206	germy gultom	L	SI	26	kejasama negeri dari	3	3	3	4	3
207	ANDI	L	D III	30	SMK SINAR HUSNI	4	4	4	4	4
208	arifan	L	D III	26	inspektorat batubara	4	4	4	4	4
209	Usa Afriza	P	SI	25	Dinkes mata	4	4	4	4	3
210	sahrul	L	SI	23	mahasiswa	4	4	3	4	3

Showing 201 to 210 of 236 entries

Previous

1

...

20

21

22

23

24

Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	824	828	839	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah	236 Orang
Jenis Kelamin	L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan	SD = 3 Orang
	SMP = 0 Orang
	SMA = 12 Orang
	D III = 65 Orang
	SI = 141 Orang
	S2 = 13 Orang
	S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

Download File Data



SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai

Tanggal Akhir

TANGGAL MULI

TANGGAL AKH



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel											Search:	
NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5		
211	sayed	L	D III	25	bked	4	4	4	4	4		
212	molia	P	D III	25	emerald garden	4	3	3	4	3		
213	daniel	L	D III	31	bop	3	3	4	4	3		
214	saiful	L	D III	25	dped sumut	4	3	3	4	3		
215	SRI AGUSTINA SPMRINDO	P	SI	40	DINAS PROVSU	4	4	4	4	4		
216	SERIWANI	P	SI	38	SEK. DPRD KAB. TAPANULI TENGAH	4	4	4	4	4		
217	myusuf barubara	L	SI	30	pt g0-rental	3	3	3	4	4		
218	SEMPURNA SILABAN	L	SI	45	SEKRETARAT DPRD HURAHAS	4	4	4	4	4		
219	H. amron	L	SI	27	inspektorat simalungun	4	4	4	4	4		
220	fakri sirogar	L	SMA	19	ema 8 advokai	3	4	4	4	4		

Showing 211 to 220 of 226 entries

Previous

1

20

21

22

23

24

Next

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Ytotal
Nilai/Unsur	837	835	842	843	834	828	834	828	830	7720	
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71	
NRR TertBg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.00	

Nilai IKM

89.96

(Sangat Baik)

Responden

Jumlah

226 Orang

Jenis Kelamin

L = 176 Orang / P = 50 Orang

Pendidikan

SD = 3 Orang

SMP = 0 Orang

SMA = 12 Orang

D III = 65 Orang

SI = 141 Orang

S2 = 13 Orang

S3 = 3 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	86,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 86,30
C (Kurang Baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan	
3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	

Download File Data



SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA
INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

Lakukan Survei

Filter Data

Tanggal Mulai

Tanggal Akhir

TANGGAL MULAI

TANGGAL AKHIR



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
221	daniel	L	D III	31	bap	3	3	4	4	3
222	Riki Hamdani Lubis	L	SI	25	bank Sumut	4	4	4	4	4
223	selamat r	L	SI	23	disnaker	3	3	4	4	3
224	kalla	P	SI	28	rpptd provsu	4	4	4	4	4
225	farkho	L	SI	26	dinas provsu	4	3	3	4	3
226	harianto alhotang	L	SI	24	bpi sumut	4	4	4	4	3
227	MASYA NADYA	P	S2	46	BPKP	4	4	4	4	4
228	rahmad	L	D III	25	capdisdik wil vii	3	3	3	4	3
229	JULIANA BR SITPU	P	SI	41	SMA NEGERI 2 BINJAI	4	4	4	4	4
230	furgon	L	SI	25	kestbangpol provsu	3	3	3	4	3

Showing 221 to 230 of 236 entries

Previous

1

20

21

22

23

24

Next

JK	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kesel
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	838	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertag/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah 236 Orang
Jenis Kelamin L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan SD = 3 Orang
SMP = 0 Orang
SMA = 12 Orang
D III = 65 Orang
SI = 141 Orang
S2 = 13 Orang
S3 = 2 Orang

MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	88,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 88,30
C (Kurang baik)	65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan
3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98

Download File Data

SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA

Lakukan Survey

Filter Data

Tanggal Mulai

TANGGAL MULAI

Tanggal Akhir

TANGGAL AKHIR



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA UTARA DARI
TANGGAL 01 JANUARI 2025 S/D 31 MARET 2025

Excel

Search:

NO	NAMA RESPONDEN	JK	PENDIDIKAN	USIA	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5
231	anggi	P	S1	23	biro umum provsu	3	3	3	4	3
232	apri sugianto	L	S1	23	pb pan	3	3	3	4	3
233	ferdinan sianipar	L	S2	32	inspektorat tapteng	3	3	3	4	3
234	putra	L	S1	29	bopendasu	3	3	3	4	4
235	icon	L	D III	26	pt dirga	4	4	4	4	4
236	daniel	L	D III	31	bop	3	3	4	4	3

Showing 231 to 236 of 236 entries

Previous

1

-

20

21

22

23

24

Next

Nilai	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Nilai/Unsur	837	835	842	943	834	828	834	828	939	7720
NRR/Unsur	3.55	3.54	3.57	4.00	3.53	3.51	3.53	3.51	3.98	32.71
NRR Tertbg/Unsur	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.39	0.44	3.60

Nilai IKM

89.96
(Sangat Baik)

Responden

Jumlah	236 Orang
Jenis Kelamin	L = 176 Orang / P = 60 Orang
Pendidikan	S1 = 3 Orang
	SMP = 0 Orang
	SMA = 12 Orang
	D III = 65 Orang
	S1 = 141 Orang
	S2 = 13 Orang
	S3 = 2 Orang

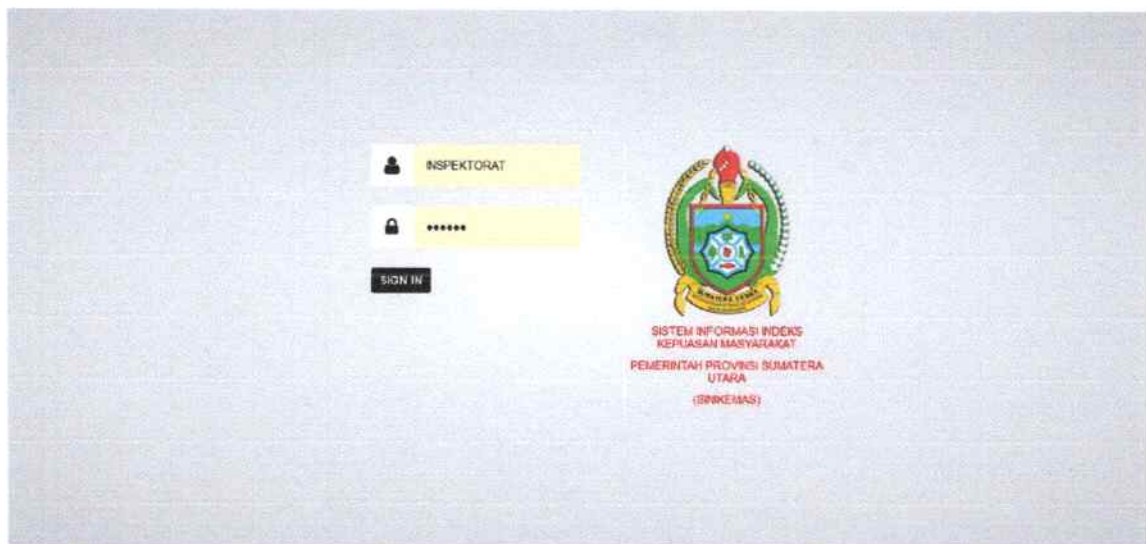
MUTU PELAYANAN

A (Sangat Baik)	86,31 - 100
B (Baik)	76,61 - 86,30
C (Kurang Baik)	65,05 - 76,60
D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai DATA-PADA
U1	Persyaratan	3.55
U2	Prosedur	3.54
U3	Waktu Pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk Layanan	3.53
U6	Kompetensi Pelaksana	3.51
U7	Perilaku Pelaksana	3.53
U8	Sarana dan Prasarana	3.51
U9	Penanganan Pengaduan	3.98

Download File Data

Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



INPUT INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT	
Jenis Kelamin	laki-laki
Pendidikan	SD
Tahun Pengurusan	2023
Nama Dinas	Inspektoral Provinsi Sumatera Utara
Nama	
Usia	40
Pekerjaan	

